

مرحبًا،

نحن مارك وآنديرياس، المؤسسان التنفيذيان في Kcal. نود أخذ القليل من وقتكم للحديث عن المعركة العالمية الحالية في مواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). إن هذه الأوقات صعبة ومليئة بالتحديات، ونشاهد مثلكم تصاعد أرقام الأشخاص المصابين بالفيروس في مختلف أنحاء العالم ونتمنى الشفاء العاجل لكل المتأثرين به. إننا نحيا الإماراتية على تجاوبها السريع في التعامل مع هذه الأزمة. تبذل الكثير من الأعمال جهدنا لتعديل عملياتها بما يتوافق مع الإجراءات الاحتياطية، كما نفعل في Kcal.

لطالما افتخرنا في Kcal بالتزامنا بأعلى مستويات النظافة وسلامة الأغذية، ونتعامل مع هذا الموضوع بكل جد لضمان وصول وجباتكم إليكم بأعلى جودة ممكنة. تشمل إجراءاتنا المتعلقة بالنظافة وسلامة الغذاء كل الخطوات من استلام الأطعمة إلى طبخها وتغليفها في العلب المزودة بأفضل تقنيات العزل الحراري التي يصل طعمكم فيها. أما بالنسبة إلى مرافق مطابخنا الحديثة، فقد تم تصميمها على نحو مخصص قبل سنوات قليلة وفقًا لأعلى المعايير العالمية، وهو ما جعلها تجتاز دورات التدقيق الاعتيادية في كل مرة. لا نتحدث كثيرًا عن هذه الإجراءات (بالقدر المطلوب)، ولكنها من المعايير التي يتوجب الانتباه إليها عند اختيار مزود خطط وجبات.

وكالكثير من المؤسسات، والتزامنا بالإجراءات الاحتياطية، رفعنا من المعايير لضمان وصول وجباتكم بالجودة المتوقعة والمطلوبة، فبالإضافة إلى الإجراءات الاعتيادية، أضفنا الإجراءات التالية:

- ✓ يحتاج أي موظف إلى أن يتم قياس درجة حرارته باستخدام مقياس الحرارة بالأشعة تحت الحمراء.
- ✓ عدم دخول أي زوار غير ضروريين إلى مطبخنا حتى إشعار آخر.
- ✓ سنستمر في تنظيف وتعقيم المطبخ وأدواته دوريًا وفقًا لمتطلبات البلدية، وسنزيد الآن إجراءات التنظيف والتعقيم مع تكرار أكثر.
- ✓ يقوم كل سائقنا الآن بارتداء كمادات وقفازات في كل الأوقات أثناء التوصيل.
- ✓ نقوم بفحص حرارة الموظفين دوريًا باستخدام مقياس الحرارة بالأشعة تحت الحمراء ونتابع حالتهم الصحية عن كثب.
- ✓ سنستمر في تعقيم المطبخ يوميًا بحذر أكبر وبتكرار أكثر.
- ✓ نلزم أي موظف يسافر جواً بالعزل الذاتي لمدة 14 يومًا كمدة احتياطية وأن يقدم شهادة صحية صادرة عن الحكومة قبل الرجوع إلى العمل.
- ✓ شاركنا إرشادات أفضل الممارسات الصحية مع فريقنا وسنستمر في إطلاعنا على أحدث الإرشادات يوميًا.
- ✓ قمنا بتركيب محطات تعقيم إضافية لليدين في مطبخنا ومطاعمنا.
- ✓ يقوم كل سائقنا بتنظيف أيديهم وتعقيمها باستمرار.

يقوم فريقنا بالتحقق من الالتزام بتنفيذ الإجراءات المذكورة أعلاه لنستمر بالالتزام بتوجيهات ISO و HACCP. إننا على ثقة بأن الفيروس لن يؤثر في خدمة Kcal ومع أن إجراءاتنا للسلامة كافية، نؤمن بأن إضافة هذه الإجراءات الجديدة ستزيد من راحة بالكم.

أنشأنا Kcal قبل 10 سنوات لأننا أردنا أن نوفر لكم في الإمارات وصولاً سهلاً إلى طعام صحي عالي الجودة لمساعدتكم على تحقيق أهدافكم، سواءً أكانت متعلقة بالوزن أم لعيش أسلوب حياة صحي. والآن نحتاج أكثر من أي وقت مضى إلى تغذية أجسامنا للحفاظ على قوتها "لنجعل الغذاء دواءً".

وبالنسبة عن كل أعضاء فريق Kcal، سنقف بجانبكم ونرجو منكم ألا تترددوا في التواصل معنا إذا كنتم تريدون طرح أي أسئلة أو استفسارات.

مع تمنياتنا لكم بالصحة الطيبة،

مارك وآنديرياس
المؤسسان

